

Tillgänglighetsredogörelse för Provisum Ställföreträdare

Om denna tillgänglighetsredogörelse

Denna tillgänglighetsredogörelse beskriver hur e-tjänsten **Provisum Ställföreträdare** uppfyller kraven enligt lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service.

Redogörelsen uppdaterades senast den **16 oktober 2026**.

Om Provisum Ställföreträdare

Provisum Ställföreträdare är en digital tjänst som används av kommuners ställföreträdare för uppdraget som god man och förvaltare. Uppgifterna skickas in för handläggning och administration inom överförmyndarverksamheten inom kommunen.

Tjänsten ägs och vidareutvecklas gemensamt av deltagande kommuner genom samverkan inom **Föreningen Sambruk**. Utveckling, prioriteringar och långsiktig förvaltning sker utifrån kommunernas gemensamma behov och beslut.

Resursen Sverige AB ansvarar för drift, teknisk förvaltning och support enligt avtal med respektive kommun.

Hur tillgänglig är tjänsten?

Vi bedömer att Provisum Ställföreträdare är **delvis förenlig** med kraven i WCAG 2.1 nivå AA.

Det innebär att stora delar av tjänsten är tillgänglig, men att vissa funktioner och delar av innehållet ännu inte fullt ut uppfyller samtliga tillgänglighetskrav.

Innehåll som inte är fullt tillgängligt

Begränsningar i tangentbordsnavigering

Vissa funktioner kan i vissa situationer vara svåra att använda enbart med tangentbord. Arbete pågår löpande för att identifiera och förbättra sådana delar.

Dokument och bilagor

Kommunerna ansvarar för de dokument, mallar, bilagor och annat innehåll som publiceras, skapas eller distribueras genom tjänsten.

Det kan därför förekomma dokument som inte fullt ut uppfyller kraven på tillgänglighet, exempelvis PDF-filer som saknar korrekt struktur för skärmläsare eller andra hjälpmedel.

Ej identifierade brister

Tjänsten har genomgått intern tillgänglighetsgranskning men ingen oberoende extern granskning har genomförts. Det kan därför finnas tillgänglighetsbrister som ännu inte har identifierats.

Ansvar för innehåll

Varje kommun är personuppgiftsansvarig och verksamhetsansvarig för den information som hanteras i tjänsten.

Kommunerna ansvarar också för att dokument, mallar och annat publicerat innehåll uppfyller tillämpliga krav på tillgänglighet.

Resursen Sverige AB ansvarar för drift och teknisk förvaltning av plattformen men ansvarar inte för innehållet i dokument och handlingar som tillhandahålls av enskilda kommuner.

Om du upptäcker brister i tillgängligheten

Om du upptäcker problem som inte beskrivs i denna redogörelse eller om du behöver innehåll i ett alternativt format bör du i första hand kontakta din kommun.

I tjänsten finns en funktion för att lämna synpunkter och rapportera problem.

Kommuner som har supportavtal med Resursen Sverige AB kan även rapportera tekniska tillgänglighetsbrister via:

stf@provisum.se

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) ansvarar för tillsyn enligt lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Om du inte är nöjd med hur ett tillgänglighetsärende har hanterats kan du kontakta DIGG.

Hur vi har testat tjänsten

Tillgängligheten har granskats genom intern genomgång och löpande kvalitetssäkring inom ramen för utveckling och förvaltning.

- Senaste bedömning: 2026-10-16
- Metod: Intern granskning
- Oberoende extern granskning: Nej
- Bedömning: Delvis förenlig med WCAG 2.1 nivå AA